



Colorado Division of Motor Vehicles
P.O. Box 746, Wheeling, IL 60090

[NAME]
[ADDRESS]

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your [YEAR] [MODEL] has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and/or your passengers.
- ▶ The recall repair is **FREE** at an authorized [Brand] dealer.
- ▶ Call [XXX-XXX-XXXX] for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] [MODEL]
[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name]:

The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) and the Colorado Division of Motor Vehicles (DMV) are contacting you personally because your [YEAR] [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

NHTSA and the Colorado DMV have received information from [Brand] that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from [Brand], your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause. Please **immediately call [XXX-XXX-XXXX]** for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local [Brand] dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit [Brand Website] or **CALL [XXX-XXX-XXXX]** to find your nearest [Brand] dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other safety recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

[Brand] is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. NHTSA reports 24 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls. You and your family's safety on Colorado's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that [Brand] or your [Brand] dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to NHTSA.gov.

This notice is being provided and paid for by [Brand], in cooperation with the Colorado Division of Motor Vehicles. Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the Colorado Division of Motor Vehicles is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the State of Colorado and the Colorado Division of Motor Vehicles to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to [XXX-XXX-XXXX] and not to the Colorado Division of Motor Vehicles.



Colorado Division of Motor Vehicles
P.O. Box 746, Wheeling, IL 60090

[NAME]
[ADDRESS]

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [MODEL] [YEAR] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de [Brand].
- ▶ Llame al [XXX-XXX-XXXX] para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]
[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Estimado/a [First Name]:

La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) y la División de Vehículos Motorizados de Colorado (DMV) le están contactando personalmente porque su [MODEL] [YEAR] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

NHTSA y el DMV de Colorado recibieron información de [Brand] que el [MODEL] [YEAR] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de [Brand], su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al [XXX-XXX-XXXX]** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de [Brand] para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite [Brand Website] o llame al [XXX-XXX-XXXX] para saber dónde está su agencia [Brand] más cercana.
- *Si cree que ya respondió a esta notificación*, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

[Brand] es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. NHTSA reporta 24 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls.

La seguridad vial suya y de su familia en Colorado es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que [Brand] o su agencia [Brand] le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por [Brand], en cooperación con la División de Vehículos Motorizados de Colorado. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, la División de Vehículos Motorizados de Colorado está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para el Estado de Colorado ni para la División de Vehículos Motorizados de Colorado en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse al [XXX-XXX-XXXX] y no a la División de Vehículos Motorizados de Colorado.